

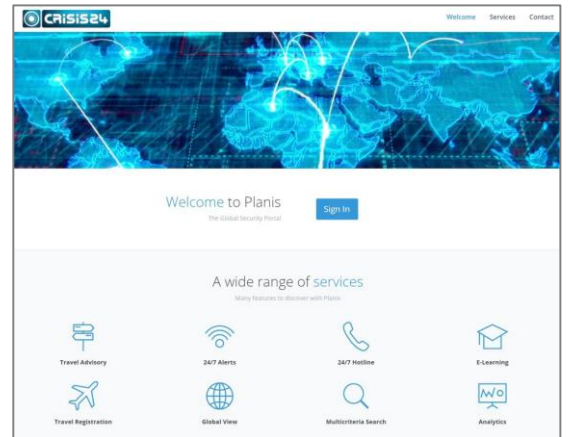
Crisis 24 – Guide de l'utilisateur



Première connexion au portail Planis

- Connectez-vous sur le site www.tsm-assistance.com/crisis24/
- Cliquez sur « **Sign In** » et renseignez votre adresse mail professionnelle
- Remplissez le formulaire d'inscription. Votre numéro de contrat sera communiqué par **TSM**
- Vous recevrez dans les minutes qui suivent, sur votre boîte mail professionnelle, un **lien de validation** en provenance de l'adresse mailing@planis.net

Note : si le mail n'arrive pas en quelques minutes, vérifiez votre boîte de courriers indésirables).



Bienvenu(e) sur Planis

Grâce à son responsive design, vous pouvez accéder au portail et à toutes ses fonctionnalités depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone. Le contenu s'adapte automatiquement à votre écran.



Base de conseils aux voyageurs

Notre base de conseils aux voyageurs vous fournit un panorama complet et actualisé afin que vous puissiez préparer au mieux vos séjours à l'étranger : synthèses pays (risques sécuritaires, sanitaires, infos pratiques, etc.), fiches maladies, liste des infrastructures de soins auditées par l'assisteur médi-cal pour que vous puissiez vous orienter vers la structure offrant le meilleur niveau de sécurité et de compétence.



Alertes 24/7

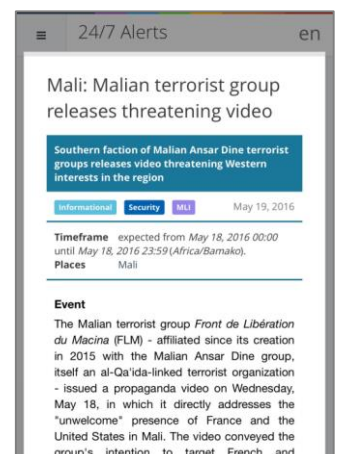
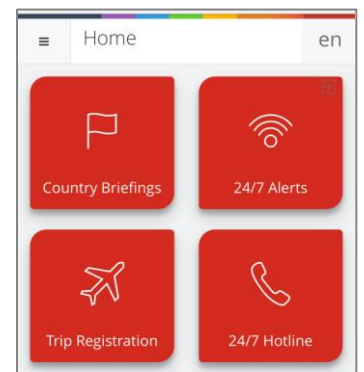
Bénéficiez de notre flux d'alertes 24/7, accessibles directement sur le portail. Nos alertes couvrent le monde entier et traitent tous les sujets susceptibles d'impacter vos déplacements professionnels : sécurité, santé, transports, risques naturels, etc.



Déclaration voyages

L'enregistrement des déplacements permet à Crisis24 d'**anticiper votre séjour**, particulièrement dans une zone à risques, afin de **vous informer en amont et pendant votre déplacement** si un événement critique survient à proximité de votre lieu de séjour et de **pouvoir mieux vous assister** le cas échéant.

Afin de bénéficier de la couverture et des services de Crisis24, les déplacements vers des pays niveau 4 et 5 doivent être impérativement enregistrés sur le site. Cependant, nous recommandons de déclarer tous les déplacements, quelque soit la destination.



Questions? Contact us by email at support@crisis24.com